“O GPS da saúde”: plataforma gratuita mostra ao paciente como conseguir seu medicamento pelo SUS, pelo plano de saúde ou com desconto

O paciente sai da consulta com a receita na mão e uma pergunta: por onde começar? Para responder a essa dúvida, chegou ao Brasil o Guia do Paciente (guiadopaciente.com.br), uma plataforma gratuita e independente que mostra, em um só lugar, todos os caminhos para conseguir o medicamento prescrito.

Funciona como um “Waze da saúde”: o paciente digita o nome do remédio e vê as rotas disponíveis – acesso gratuito pelo SUS, Farmácia Popular, cobertura do plano de saúde, programas de apoio e desconto oferecidos pelos fabricantes e comparação de preços entre redes de farmácia. Tudo pelo site no celular ou computador, sem custo e com neutralidade.

O problema: um labirinto entre a receita e o tratamento

As doenças crônicas respondem por 75% das mortes no Brasil (OMS). Ainda assim, a não adesão ao tratamento entre pacientes crônicos chega, em média, a 50% (Covitel 2023). Parte dessas perdas acontece antes mesmo de o tratamento começar: a informação sobre acesso está espalhada em fontes diversas e ninguém monta esse quebra-cabeça para o paciente.

“O paciente sai do consultório com o plano de tratamento certo, mas com pouca ou nenhuma orientação sobre como colocá-lo em prática. É um verdadeiro labirinto. Muitas vezes, ele não sabe que poderia encontrar o medicamento de graça ou com apoio de um programa de suporte. Essa lacuna custa tempo, dinheiro e, muitas vezes, a continuidade do tratamento”, afirma Andrea Uchoa, fundadora e CEO do Guia do Paciente.

A solução: informação confiável, em um só lugar

O Guia do Paciente interpreta cerca de 3 mil protocolos públicos dos 27 estados e soma a eles uma camada de curadoria farmacêutica e médica para garantir 100% de acurácia nas informações sobre os medicamentos incorporados e disponibilizados pelo SUS. A mesma combinação de inteligência artificial e curadoria humana é aplicada ao Rol da ANS, para que o paciente saiba se o medicamento prescrito tem cobertura pelo plano de saúde.

A plataforma também informa se o remédio está disponível no programa Farmácia Popular, do governo federal, compara preços entre redes de drogarias e lista os programas de suporte ao

paciente oferecidos pelos fabricantes – que muitas vezes incluem benefícios de apoio à adesão, mas são desconhecidos por quem recebeu a prescrição.

“Acreditamos que a falta de informação nunca pode ser o motivo pelo qual um paciente deixa de ter acesso ao seu tratamento”, diz Andrea. O Guia não substitui a orientação médica: respeita a prescrição e se posiciona como aliado do paciente, de familiares e cuidadores e do próprio médico. Não vende medicamento, apenas mostra todos os caminhos possíveis, público ou privado. O paciente como o protagonista.

Como usar

1. Acesse guiadopaciente.com.br, pelo celular ou computador.

2. Digite o nome do medicamento que está na receita.

3. Veja todas as formas de acesso disponíveis e escolha o melhor caminho para começar o tratamento.

Quem está por trás

O Guia do Paciente foi criado por Andrea Uchoa, que tem cerca de 30 anos de atuação na saúde, mais de 20 deles na indústria farmacêutica, nas áreas de oncologia, reumatologia e neurologia. Em 2017, fundou a BCare, empresa dedicada a programas de suporte ao paciente. Foi acompanhando de perto os obstáculos que surgem depois da prescrição que nasceu a ideia do Guia. Andrea é conselheira do Knowledge Hub e integra o GT de Acesso da Abrale e o GT de Saúde Digital do Fórum CCNTs. A equipe reúne profissionais com experiência em acesso nos sistemas público e privado e especialistas em tecnologia.

Próximos passos

Lançado em setembro de 2026, o Guia do Paciente quer ampliar as vias de acesso mapeadas e se aproximar de associações de pacientes, médicos e organizações da sociedade civil, para que a informação chegue a quem mais precisa – especialmente pessoas com doenças crônicas ou que dependem de medicamentos de alto custo.

Sobre o Guia do Paciente

O Guia do Paciente é uma plataforma digital independente e gratuita que ajuda pacientes e médicos a identificar caminhos para obter medicamentos prescritos no Brasil. Reúne informações de acesso pelo SUS, Farmácia Popular, cobertura do plano de saúde e programas de desconto e apoio ao paciente, com curadoria técnica e respeito à prescrição médica.

Mais informações: guiadopaciente.com.br